

JURADO DE LA PUBLICIDAD

ACTO DE MEDIACIÓN

Solicitante	Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)
Responsable de la publicidad	Club Internacional del Libro, Marketing Directo, S.L.
Título	Vita Motion / Internet
Nº de asunto	79/R/MAYO /2021
Fecha	23 de noviembre de 2021

RESUMEN

Con fecha 23 de noviembre de 2021 tuvo lugar un acto de mediación entre la Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC) y CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L., tras haberse presentado, por parte de AUC, una reclamación en relación con una comunicación comercial de la que es responsable la empresa CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L.

El 16 y 19 de noviembre de 2020, CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. contestó a la reclamación comprometiéndose a evitar las manifestaciones de revitalización y fortalecimiento en nuevas promociones del producto promocionado (el aparato de masaje Vita Motion), así como a que, en caso de que el referido producto volviera a ser ofrecido, sería de conformidad con las siguientes manifestaciones:

VITA MOTION.

La ayuda perfecta para relajar todo tu cuerpo

¿Acabas cada día agotado y estresado? ¿No tienes tiempo para relajarte? ¿Cuándo fue la última vez que te sentiste bien de verdad? Ahora puedes sentirte genial cada día con Vita Motion: el revolucionario aparato que te ayudará a relajar todo el cuerpo y que combina las técnicas ancestrales de recuperación con la más novedosa tecnología de estimulación mediante masajes.

...

Disfruta cada día de un placentero masaje, sin salir de casa

El secreto de Vita Motion es su movimiento oscilatorio de flujo infinito que balancea suavemente las piernas de un lado a otro. Sólo tienes que tumbarte y situar tus piernas sobre su plataforma móvil. Con sólo pulsar un botón, podrás disfrutar de esta técnica de masaje, sin salir de casa.

El movimiento de oscilación de Vita Motion puede ayudar a relajar la espalda, pero también muchos otros músculos del cuerpo. Pero ahí no queda todo, porque Vita Motion ayuda a aliviar los pies y piernas cansadas, y da movilidad a tus músculos y articulaciones.

Sólo necesitas unos minutos al día para empezar a sentirte bien y más relajado, con Vita Motion.

Características:

- 10 niveles de velocidad
- Potencia: 150W
- Peso: 5,2 kg
- Dimensiones: 35x34x22,5 cm
- Garantía internacional 3 años

Por su parte, la Asociación de Usuarios de la Comunicación se comprometió a no presentar una nueva reclamación contra CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. por la comunicación realizada hasta la fecha ante otras instancias o administraciones.

El expediente se finalizó con acuerdo de mediación, sin resultar necesario su traslado al Jurado de la Publicidad.

TEXTO COMPLETO

En Madrid, a 23 de noviembre de 2021, reunidos, por una parte, D. Alejandro Perales Albert con DNI 02702058H, actuando en nombre y representación de la Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC), y, por otra parte, D. Mario M. Borregón Baquero, con DNI B-85987071, actuando en nombre y representación de CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. ante el secretario del Jurado de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial (AUTOCONTROL), D. Anxo Tato Plaza.

Ambas partes, reconociéndose plena capacidad y representación para la firma del presente acuerdo

EXPONEN

PRIMERO. - Con fecha 11 de noviembre de 2021, la Asociación de Usuarios de la Comunicación presentó una reclamación en relación con una comunicación comercial de la que es responsable la empresa CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L.

SEGUNDO. - Con fechas 16 y 19 de noviembre de 2021, la empresa CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L., contestó a la citada reclamación ofreciendo el siguiente acuerdo:

CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. se compromete a,

(i) Evitar las manifestaciones de revitalización y fortalecimiento en nuevas promociones del producto promocionado, su aparato de masaje Vita Motion.

(ii) Que, en caso de que el referido producto volviera a ser ofrecido, lo haría de conformidad con las siguientes manifestaciones:

VITA MOTION

La ayuda perfecta para relajar todo tu cuerpo

¿Acabas cada día agotado y estresado? ¿No tienes tiempo para relajarte? ¿Cuándo fue la última vez que te sentiste bien de verdad? Ahora puedes sentirte genial cada día con Vita Motion: el revolucionario aparato que te ayudará a relajar todo el cuerpo y que combina las técnicas ancestrales de recuperación con la más novedosa tecnología de estimulación mediante masajes.

...

Disfruta cada día de un placentero masaje, sin salir de casa

El secreto de Vita Motion es su movimiento oscilatorio de flujo infinito que balancea suavemente las piernas de un lado a otro. Sólo tienes que tumbarte y situar tus piernas sobre su plataforma móvil. Con sólo pulsar un botón, podrás disfrutar de esta técnica de masaje, sin salir de casa.

El movimiento de oscilación de Vita Motion puede ayudar a relajar la espalda, pero también muchos otros músculos del cuerpo. Pero ahí no queda todo, porque Vita Motion ayuda a aliviar los pies y piernas cansadas, y da movilidad a tus músculos y articulaciones.

Sólo necesitas unos minutos al día para empezar a sentirte bien y más relajado, con Vita Motion.

Características:

- 10 niveles de velocidad
- Potencia: 150W
- Peso: 5,2 kg
- Dimensiones: 35x34x22,5 cm
- Garantía internacional 3 años

TERCERO. - Con fecha 22 de noviembre de 2021, la Asociación de Usuarios de la Comunicación manifestó su conformidad con la citada propuesta de modificación.

En consecuencia de lo anterior, ambas partes:

ACUERDAN

CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. se compromete a realizar en sus comunicaciones los cambios indicados en el punto 2º anterior.

La Asociación de Usuarios de la Comunicación acepta dicho compromiso de rectificación como suficiente y se compromete a no presentar nueva reclamación contra CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. por las comunicaciones realizadas hasta la fecha ante otras instancias o administraciones.

Ambas partes consienten en que el expediente abierto ante AUTOCONTROL como consecuencia de la reclamación interpuesta por AUC frente a CLUB INTERNACIONAL DEL LIBRO, MARKETING DIRECTO, S.L. finalice con el presente acuerdo de mediación que será publicado en la revista y demás medios de AUTOCONTROL, sin que resulte necesario su traslado al Jurado de la Publicidad.

En Madrid, a 23 de noviembre de 2021.