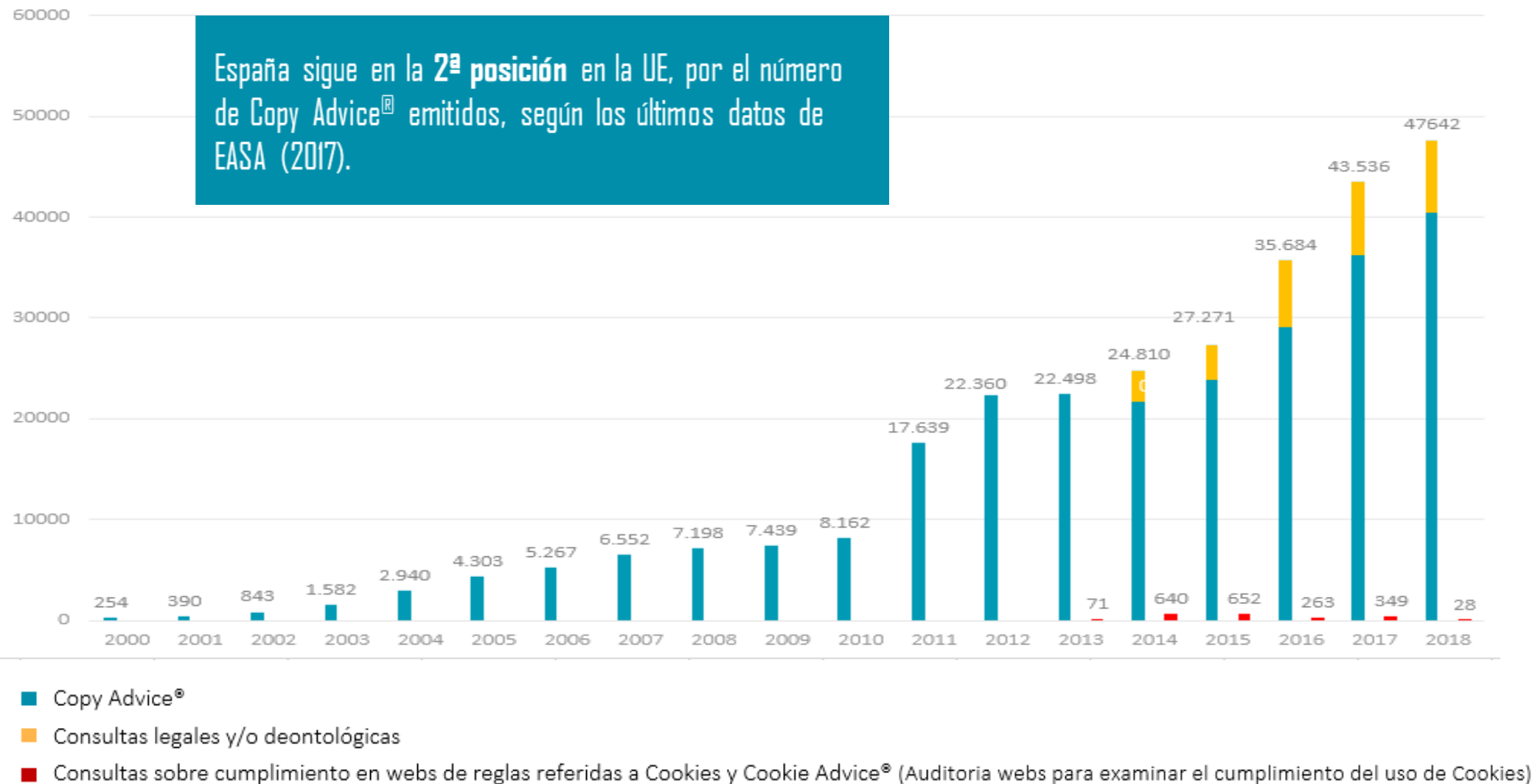




BALANCE DE ACTIVIDAD 2018

Resumen Ejecutivo

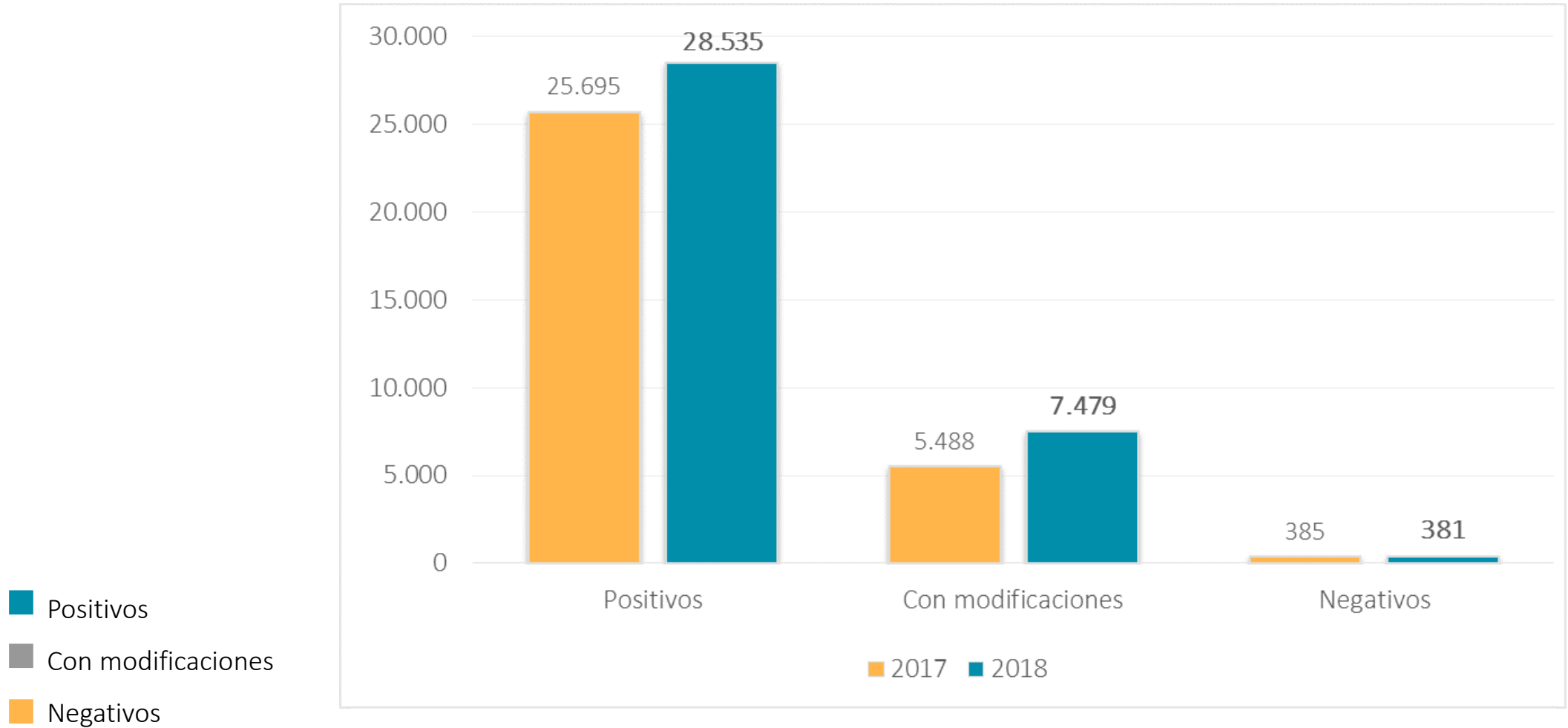
Asesoramiento Previo: Copy Advice®



Asesoramiento Previo: Copy Advice®

	2017	2018
Consultas Previas (Copy Advice®)	31.568	36.395
Asesoramiento, otras consultas e informes	11.968	11.247
Total solicitudes recibidas	43.536	47.642

Asesoramiento Previo: Copy Advice[®]



Asesoramiento Previo: **Copy Advice**[®]



14.891 Copy Advice[®]
sobre proyectos de anuncios publicidad digital (+ **25%**)



10.572 Copy Advice[®]
sobre anuncios publicidad en TV (+ **5,9%**)

Asesoramiento Previo: Copy Advice[®]



PROTECCIÓN DE MENORES

4.053 Copy Advice[®] sobre publicidad infantil emitidos en 2018.

En un 6,77% de los Copy Advice[®] emitidos por AUTOCONTROL en 2018 (**2.466**) se han recomendado limitaciones horarias legales o deontológicas por protección de menores.



PROTECCIÓN DE LA DIGNIDAD DE LA MUJER

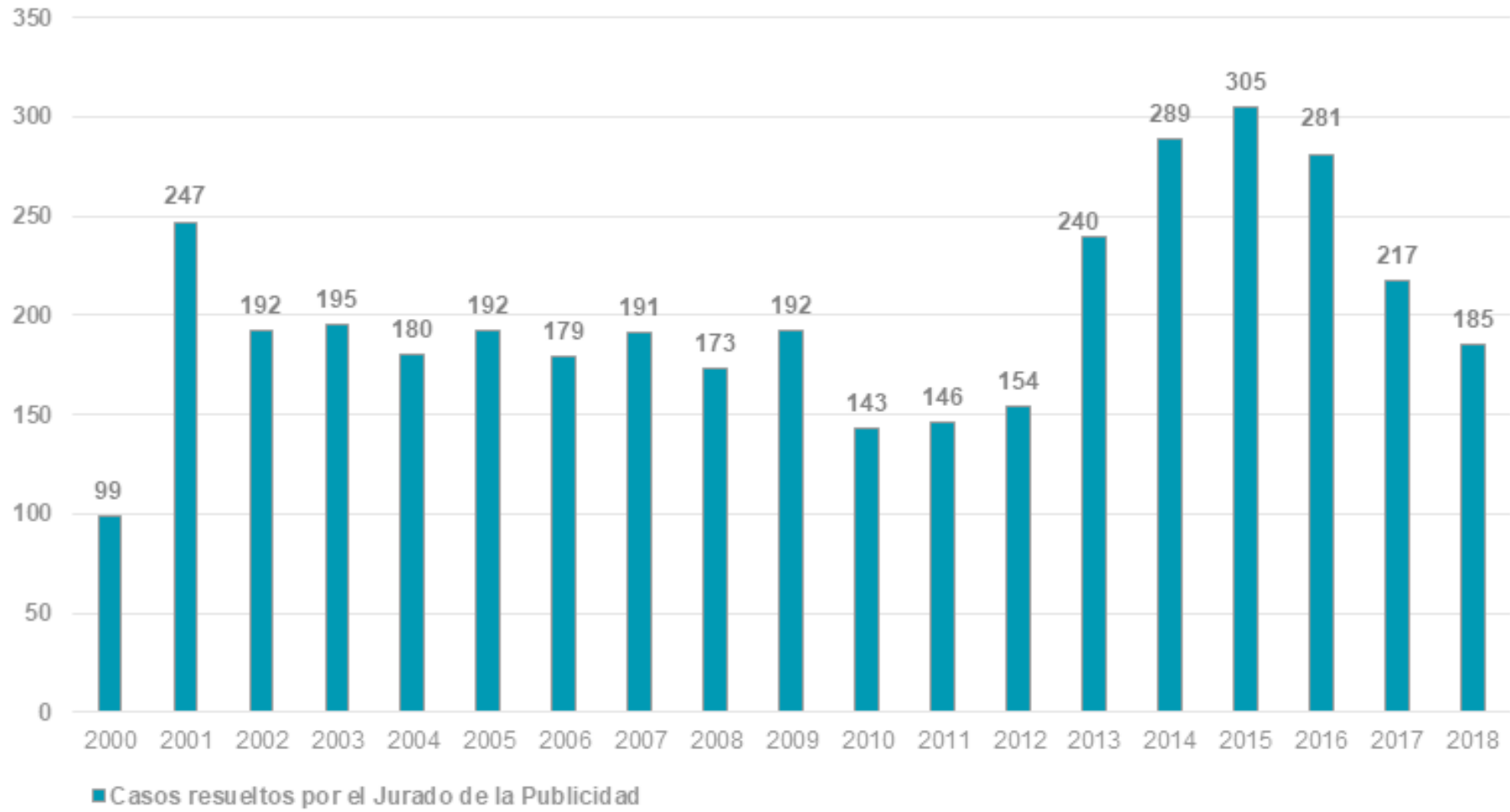
En **31** de los 36.395 proyectos de anuncios revisados por AUTOCONTROL se ha recomendado adoptar cautelas en la realización final del anuncio, modificarlo o se ha desaconsejado su difusión por protección de la dignidad de la mujer.

Asesoramiento Previo: Cookie Advice[®], Data Advice[®] y Web advice[®]



372 Solicitudes recibidas de
Cookie Advice[®], Data Advice[®] y
Web Advice[®]

Control *a posteriori* : Jurado de la Publicidad



Control *a posteriori* : Jurado de la Publicidad

	2017	2018	1996 - 2018
Nº total de casos resueltos*	217	185**	4.182

** Los 185 casos resueltos por el Jurado de la Publicidad son el resultado de 207 reclamaciones presentadas ante AUTOCONTROL.

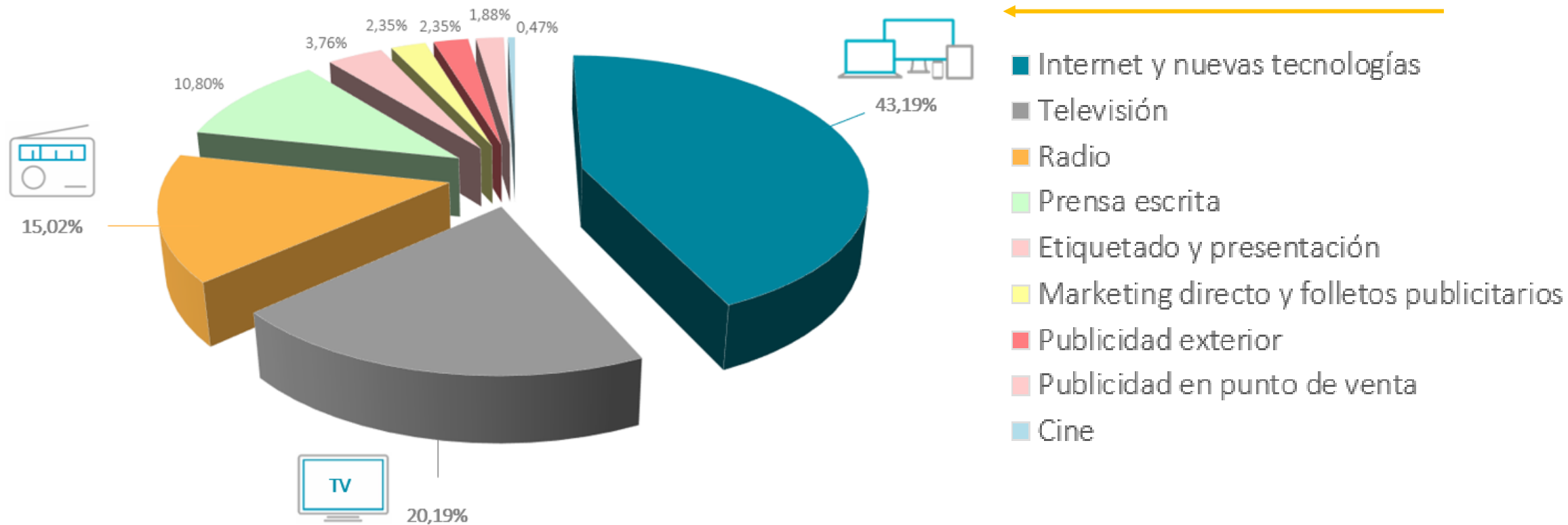
Resultado de los casos

		2018
Aceptación de la reclamación por el reclamado y compromiso de cese o rectificación de la publicidad (sin intervención del Jurado de la Publicidad)		60
Acuerdo de mediación entre reclamante y reclamado con la intervención de AUTOCONTROL (sin intervención del Jurado de la Publicidad)		10
Resoluciones del Jurado de la Publicidad	Estimación	29
	Estimación parcial	8
	Desestimación	39
Dictamen elaborado por el Jurado de la Publicidad en virtud del art. 4 c) del Reglamento del Jurado de la Publicidad		39

Control *a posteriori*: Jurado de la Publicidad

Clasificación según medio reclamado:

1 de cada 3 casos tramitados se refiere a publicidad en Internet



Control *a posteriori* : Jurado de la Publicidad



PROTECCIÓN DE MENORES

17 casos tramitados por el Jurado de la publicidad relacionados con publicidad y protección de menores (los mismos que en 2017).



PROTECCIÓN DE LA DIGNIDAD DE LA MUJER

3 casos tramitados por el Jurado de la publicidad por atentado contra la dignidad de la mujer (2), utilización indebida del cuerpo de la mujer como objeto desvinculado del producto (2) o presentación ilícita de comportamiento estereotipado (3).

*Cuando se plantean varias reclamaciones contra un mismo anuncio por el/los mismo/s motivo/s, dichas reclamaciones son resueltas conjuntamente a través de una sola resolución del Jurado de la Publicidad (o en su caso, a través de un único Acuerdo de mediación entre todas las partes), por lo que se contabilizan como un único caso.

Control *a posteriori* : Mediación protección de datos telecomunicaciones

- Este servicio se puso en marcha en enero de 2018 en el marco de dos Protocolos complementarios suscritos por AUTOCONTROL: uno con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y otro con los principales operadores de telecomunicaciones que participan en el mismo (Movistar, Orange, Vodafone y Masmóvil).
- Datos de actividad
 - **957** consultas atendidas
 - **255** solicitudes de mediaciones recibidas

Control *a posteriori*: Otros Servicios



RESOLUCIÓN DE DOMINIOS “.ES”

En 2018 se resolvieron **8 demandas** resueltas por expertos de AUTOCONTROL sobre asignación de nombres de domino “.es” (el mismo número que en 2017).



MONITORING

Durante el año 2018 AUTOCONTROL ha realizado dos ejercicios de *monitoring* en los que se han analizado **246** piezas en el sector de la alimentación y bebidas (*Monitoring* PAOS, bebidas alcohólicas y EU PLEDGE)



www.autocontrol.es



+34 91 309 66 37



autocontrol@autocontrol.es